



FUNCIONAMENTO DA CASA

- Não fornecemos: café da manhã ou qualquer tipo de refeição, roupa de cama e banho;
- Não temos serviços de quarto;
- Não recebemos PETS (de qualquer tamanho ou espécie);
- Festas / Despedidas de Solteiro e Eventos similares não são permitidos;
- Respeitamos a lei do sossego 4357/2020 - silêncio das 22h às 8h;
- Não é permitido utilização de aparelhos sonoros;
- Não recebemos terceiros (acesso a pousada somente para hospedes);
- Não é permitido fumar (cigarro, narguilé, cigarros elétricos ou similares);
- Veículos ficam estacionados em frente a Pousada.

Na hipótese de todos os apartamentos serem reservados por um único Grupo, as regras da casa devem ser respeitadas, não será aberta nenhuma exceção para as regras acima, favor não insistir.

Política de Pagamento de Reserva

Para confirmação da reserva faz-se necessário um pré-pagamento que pode ser realizado da seguinte forma:

Tarifa FLEXÍVEL

03 (Três) opções de pagamento:

1. 100% do valor total da reserva dividido em até 05 (cinco) parcela através de link de pagamento, no ato da reserva;
2. 50% do valor total da reserva via PIX e saldo dividido em até 05 (cinco) parcela, no check-in, com cartão de débito / crédito / PIX;
3. Com Desconto para pagamento integral via PIX no ato da reserva.

Tarifa NÃO REEMBOLSÁVEL

02 (Duas) opções de pagamento:

1. 100% do valor total da reserva dividido em até 05 (cinco) parcela através de link de pagamento, no ato da reserva;
2. Com Desconto para pagamento integral via PIX no ato da reserva.

Importante: para pagamento parcelado parcela mínima R\$ 250,00 (Duzentos e cinquenta reais)

Política de Cancelamento de Reserva

A política de cancelamento varia de acordo com a tarifa escolhida, podendo ser:

Tarifa FLEXÍVEL

- O hóspede pode cancelar gratuitamente até 14 dias antes da chegada. O hóspede deverá pagar 50% do preço total em caso de cancelamento nos 14 dias anteriores à chegada. Em caso de não comparecimento, o hóspede deverá pagar o preço total da reserva;
- O hóspede deverá fazer um pré-pagamento de 50% do preço total após a reserva.

Tarifa NÃO REEMBOLSÁVEL

- O hóspede deverá pagar o preço total da reserva em caso de cancelamento ou não comparecimento;
- Haverá a cobrança de um pré-pagamento do preço total da reserva no ato da reserva.

Período de BAIXA TEMPORADA

Compreende o período abril a outubro, neste período, as tarifas flexíveis, respeitando seus prazos, são passíveis de avaliação da possibilidade de alteração de data, mediante desejo formal (WhatsApp ou e-mail).

Período de ALTA TEMPORADA

Compreende o período novembro a março, neste período, são aplicadas a política de cancelamento conforme a tarifa adquirida e não fazemos alteração de data.

TPA - TAXA DE PRESERVAÇÃO AMBIENTAL

Desde FEV/23, a prefeitura instituiu a TPA, "Taxa de Preservação Ambiental", para todo veículo que não seja da cidade de Ubatuba, existem algumas exceções.

Esta taxa é de pagamento obrigatório, você pode pagar antes, durante ou depois da sua estada na cidade. Maiores informações: www.ecoubatuba.com.br